

UBND THỊ XÃ HỒNG LĨNH
BAN CHỈ ĐẠO ISO CƠ QUAN
CHÍNH QUYỀN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 02/QĐ-BCĐ

Hồng Lĩnh, ngày 25 tháng 02 năm 2023

QUYẾT ĐỊNH

V/v ban hành “**Mục tiêu chất lượng**” thuộc Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 của Cơ quan Chính quyền

TRƯỞNG BAN CHỈ ĐẠO ISO CƠ QUAN CHÍNH QUYỀN THỊ XÃ

Căn cứ Luật Tổ chức Chính quyền địa phương ngày 19/6/2015;

Căn cứ Luật Sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22/11/2019;

Căn cứ Quyết định 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 (phiên bản tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015) vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 1286/QĐ-UBND ngày 20/8/2018 của UBND thị xã về việc ban hành và áp dụng Hệ thống tài liệu quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015;

Căn cứ Quyết định số 2383/QĐ-UBND ngày 14/11/2022 của UBND thị xã về việc cập nhật, ban hành và áp dụng Hệ thống tài liệu quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015;

*Căn cứ điểm 6.2 Mục tiêu chất lượng theo yêu cầu của tiêu chuẩn ISO;
Xét đề nghị của Ban chỉ đạo ISO cơ quan Chính quyền thị xã.*

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành “**Mục tiêu chất lượng**” thuộc Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 tại Cơ quan Chính quyền thị xã Hồng Lĩnh, các nội dung cụ thể:

1. Thường xuyên duy trì, cập nhật và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015;

2. Đảm bảo 100% hồ sơ được giải quyết đúng hạn; phần đầu trên 90% hồ sơ được giải quyết nhanh hơn quy định, tỷ lệ vượt thời gian là trên 40%;

3. Phần đầu 100% các hồ sơ liên quan đến thủ tục hành chính và hồ sơ công việc được lập danh mục tài liệu và danh mục hồ sơ;

4. Phần đầu tỷ lệ khiếu nại và tố cáo bằng không;

5. 100% cán bộ, công chức, viên chức trong cơ quan thấu hiểu và thực hiện theo hệ thống ISO đã được ban hành.

Điều 2. Trưởng các phòng, ban, đơn vị và cán bộ, công chức thuộc cơ quan Chính quyền thị xã có trách nhiệm nắm vững và thực hiện nội dung mục tiêu chất lượng đã được ban hành.

Điều 3. Quyết định này có hiệu lực từ ngày ban hành.

Các thành viên Ban chỉ đạo ISO, Trưởng các phòng, ban, đơn vị, cán bộ, công chức thuộc cơ quan UBND thị xã và các tổ chức, cá nhân liên quan căn cứ Quyết định thi hành./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Chủ tịch, các PCTUBND thị xã;
- Lưu: BCD.

TRƯỞNG BAN

**PHÓ CHỦ TỊCH UBND THỊ XÃ
Tôn Quang Ngọc**